

Delivery Conditions

LAMPIONAIO

ランピオナイオ サービスデスク

🌐 lampionaio.jp

✉ desk@lampionaio.jp

☎ 050-5846-3584

§ お届け条件のご案内

ご注文時に下記 A, F, P よりお届け条件をお選びいただきます。

▼ 対応日/時間 (* 以下、営業日/営業時間)

祝日を除く 月・火・木・金 曜 / 10~16 時

* 年末年始, ゴールデンウィーク, 夏期休暇等は別途

* 以下「平日」は祝日を除く月~金を指します。

- 在庫品のご注文で F, P の場合:

ご注文手続き完了時にお届け日が決まります。

- 入荷予定品・お取り寄せ品のご注文で F, P の場合:

ご注文手続き完了時にはおおよその発送開始時期をご案内します。お届け日指定可能期間決定後、お届け日が決まります。
* 以下、お届け可能期間

✕ できないこと → 各事項 2 回以上の変更 (条件 A は対象外)

* お届け先はご注文主の社屋/事業所/倉庫に限ります。

* 営業日は弊社営業日 (当書右上記載) を指します。

発送時期
↑
早い

A 準備完了次第発送

ご注文手続き完了後、一切の内容変更不可のため、発送まで最速手配を進みます。

発送後 (通常、配達日の 1 営業日前)、配送会社情報と送り状番号をお知らせします。

予期せぬアクシデントが発生した場合を除いて、発送前・後とも、配達日・状況の連絡はありません。

配達日・状況の照会はこちらにて行います。

○ できること (ご注文手続き完了前に限る) → 配達除外日の指定

✕ できないこと → お届け日・時間帯指定, 配達日・状況の連絡

→ 一切の注文内容の変更

F お届け可能期間内の初日に受け取りたい

お届け可能期間内の初日に届くよう、発送します。約束できるお届け日を確認・手配するプロセスが入るため、A より発送までの時間がかかります。

○ できること (ご注文手続き完了前に限る) → 配達除外日の指定

○ できること (入荷予定品のお届け日の連絡前に限る) → 条件「A」への変更

✕ できないこと → お届け日・お届け先の変更, 配達状況の連絡

↓
遅い

P お届け可能期間内で日にちを選びたい

お届け可能期間内の平日一日をお選びいただいた後、発送します。発送までに最も時間がかかりますが、お届け可能期間内であれば、ご希望日の受け取りが可能です。

○ できること (入荷予定品のお届け可能期間の連絡前に限る)

→ 条件「A / F」への変更

○ できること (お届け予定日から 5 営業日前の午前 10 時まで)

→ お届け日の後退・同一圏内のお届け先の変更

✕ できないこと → 変更希望日から 5 営業日前の午前 10 時以降のお届け日の繰り上げ,

→ 配達状況の連絡