

# Delivery Conditions

LAMPIONAIO

ランピオナイオ サービスデスク

lampionaio.jp

desk@lampionaio.jp

050-5846-3584

## お届け条件のご案内

### § 入荷予定品・お取り寄せ品

ご注文受付時にはおよその発送開始時期をご案内します。

ご注文時に下記 A, F よりお届け条件をお選びいただきます。

▼ 対応日/時間 (\*以下、営業日/営業時間)

祝日を除く 月・火・木・金 曜 / 10~16時

\* 年末年始, ゴールデンウィーク, 夏期休暇等は別途

\* 以下「平日」は祝日を除く月~金を指します。

#### ▼ A / F 共通

○ できること (ご注文請書に記載の期日までに限る)

- ・ 配達除外日・曜日の指定・追加
- ・ 同一圏内のお届け先の変更
- ・ 灯具 (ペンダントコード) カスタマイズの追加 (別途費用)・変更

✕ できないこと

- ・ ご注文時の配達日のお約束
- ・ 各事項 2 回以上の変更・追加
- ・ 配達状況の (ランピオナイオからの) 連絡
- ・ ご注文主の社屋/事業所/倉庫以外へのお届け

発送時期

早い

↑

|

|

↓

遅い

#### A 準備完了次第発送

入荷スケジュール確定後、発送まで最速手配で進みます。

発送後 (通常、配達日の 1 営業日前)、配送会社情報と送り状番号をお知らせします。

予期せぬアクシデントが発生した場合を除いて、発送前・後とも、配達日・状況の連絡はありません。  
配達日・状況の照会はご注文主様にて行います。

✕ できないこと → ご注文請書に記載の期日後の一切の追加・変更

#### F 配達日を知ってから受け取りたい

配達日を配達前日までにはご連絡します。

通常、発送開始直前~発送開始後まもなくお知らせしますが、諸状況が整い、約束できる配達日を確認するプロセスが入るため、A より発送までの時間がかかります。

○ できること (ご注文請書に記載の期日までに限る) → 条件 A への変更

✕ できないこと → 配達日連絡後の一切の追加・変更